

청소년 모바일 상담센터 전문상담자원봉사자 모집 계획

- ◇ 국가 청소년 자살예방 정책의 일환으로 청소년의 특성 및 생활패턴을 고려한 24시간 전문적 상담시스템 운영 필요성 대두
- ◇ 청소년 대상 모바일 기반(카카오톡, 페이스북, 메신저, 어플 등) '청소년모바일상담센터' 전문 상담서비스 제공을 통한 자살(자해) 예방

I 개 요

□ 모집 개요

- (단체명) 청소년모바일상담센터 전문상담자원봉사자
- (모집대상 및 인원) 지원자격을 갖춘 자 100여명
- (활동기간) 위촉일로부터 6개월('22.1.1 ~ 6.30) 예정
※ 추후 협의를 거쳐 활동기간 연장가능
- (모집 공고기간) 2021. 10. 25.(월) ~ 11. 14.(일), 24시까지(3주간)

□ 지원자격 및 접수방법

- (지원자격)
 - 교사 중 상담 관련 자격증 소지자
 - 관련 학과 학사 졸업 후 청소년 상담 관련 경험 2년 이상 또는 상담 관련 자격증 소지자
 - 관련 학과 석사 재학(2학기 이상) 또는 그 이상인 자
 - (우대) 상담(면접, 전화, 채팅)경력 및 위기상담 경력자
 - * 관련 자격증: 한국상담심리학회, 한국상담학회 및 한국임상심리학회 공인 자격증, 국가 자격증(청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사)
 - * 관련 학과: 사회복지학, 교육학, 심리학, 상담심리학, 아동학, 청소년학 등
- (접수방법) 온라인 URL로 접수 (<https://ko.surveymonkey.com/r/VOL8>)

II 선정 계획

□ 선정 방법

- (선정절차) 신청서 접수 ⇨ 서류 및 화상 심사 ⇨ 합격자 발표 ⇨ 발대식 및 워크숍 ⇨ 온라인 교육 ⇨ 활동 시작
- (심사 방법)
 - 서류 심사 : 지원 조건 적격 심사('21.11.15 ~ 11.16)
 - 화상 심사 : 역량 개별 화상 심사('21.11.23 ~ 11.30)
- (심사단) 청소년모바일상담센터 자체 및 외부 심사위원단 구성

□ 최종 합격자 발표

- (발표일정) 2021.12.01.(수)
- 합격자에 한하여 개별 연락

□ 발대식 및 워크숍

- (일시) 2021. 12. 04.(토) ~ 2021. 12. 05.(일)
- (장소) 온라인 진행
- (행사 주요내용)
 - 청소년모바일상담센터 기관 및 사업 소개
 - 교육플랫폼 및 상담플랫폼 교육 및 실습
 - 청소년 정신건강 교육 및 문자 상담 실습
- (자원봉사 상담자 활동 선포)
 - 발대식 진행 및 전문자원봉사상담원 위촉장 수여

III 자원봉사 상담자 운영 현황

□ 자원봉사자 현황

○ (기수별 자원봉사자)

기수	모집시기	모집인원	활동인원 및 활동기간	
1기	18.04.09.~04.30.	82명	1차 위촉: 82명	18.09.01~18.12.31
			2차 위촉: 32명	19.01.01~19.06.30
			3차 위촉: 18명	19.07.01~20.01.31
			4차 위촉: 14명	20.02.01~20.07.31
			5차 위촉: 10명	20.08.01~21.01.31
			6차 위촉: 9명	21.02.01~21.07.31
			7차 위촉: 9명	21.08.01~22.01.31
2기	18.07.09.~08.05.	134명	1차 위촉: 134명	18.09.01~18.12.31
			2차 위촉: 64명	19.01.01~19.06.30
			3차 위촉: 41명	19.07.01~20.01.31
			4차 위촉: 28명	20.02.01~20.07.31
			5차 위촉: 21명	20.08.01~21.01.31
			6차 위촉: 19명	21.02.01~21.07.31
			7차 위촉: 18명	21.08.01~22.01.31
3기	18.09.21.~10.14.	121명	1차 위촉: 121명	18.11.12~19.05.31
			2차 위촉: 36명	19.06.01~19.12.31
			3차 위촉: 19명	20.01.01~20.06.30
			4차 위촉: 17명	20.07.01~20.12.31
			5차 위촉: 9명	21.01.01~21.06.30
			6차 위촉: 5명	21.07.01~21.12.31
4기	19.04.15.~05.14.	99명	1차 위촉: 74명	19.06.01~19.12.31
			2차 위촉: 27명	20.01.01~20.06.30
			3차 위촉: 18명	20.07.01~20.12.31
			4차 위촉: 16명	21.01.01~21.06.30
			5차 위촉: 13명	21.07.01~21.12.31
5기	19.10.01.~11.10.	92명	1차 위촉: 92명	20.01.01~20.06.30
			2차 위촉: 48명	20.07.01~20.12.31
			3차 위촉: 33명	21.01.01~21.06.30
			4차 위촉: 17명	21.07.01~21.12.31
6기	20.12.12.~12.13.	134명	1차 위촉: 134명	21.01.01~21.06.30
			2차 위촉: 46명	21.07.01~21.12.31
7기	20.12.12.~12.13.	139명	1차 위촉: 139명	21.01.01~21.06.30

2021. 10. 01. 기준 활동 인원 : 247명

○ (17개 시도교육청별 자원봉사자)

구분	서울	인천	대전	대구	광주	부산	울산	경기	강원
명	61	16	7	11	4	14	4	82	3
구분	충남	충북	전남	전북	경남	경북	세종	제주	총
명	11	4	2	9	9	8	2	0	247

※ 2021. 10. 01 활동 인원 기준

□ 자원봉사자 상담 사례 현황

○ (총상담 대비 자원봉사자 진행 상담 비율)

- 전체 상담 중 약 40%의 상담을 자원봉사 상담자가 진행함

	2021									총합
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
총상담(건)	5,029	5,144	7,090	6,699	7,230	6,913	6,279	7,481	6,576	58,441
자원봉사 상담(건)	2,074	2,259	2,676	2,226	2,316	2,203	2,571	2,940	2,404	21,669
자원봉사 상담(%)	41.2%	43.9%	37.7%	33.2%	32.0%	31.9%	40.9%	39.3%	36.6%	37.1%

○ (인당 월별 상담 진행 건수)

- 자원봉사 상담자 한 명당 한 달 평균 약 11~16건의 상담 진행
- 21년도 자원봉사자 중 일부 활동이 종료됨에 따라 상담 인력 충원 필요
- 효과적이고 유연한 상담 소화를 위하여 자원봉사 상담자 8기를 추가 모집하고자 함

	2021									총합
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
자원봉사 상담(건)	2,074	2,259	2,676	2,226	2,316	2,203	2,571	2,940	2,404	21,669
인당 월별(건)	184	178	164	150	143	131	223	207	194	1,574
인당 월별(건)	11.3	12.7	16.3	14.8	16.2	16.8	11.5	14.2	12.4	13.8

※ 인당평균: 자원봉사자 1인당 월별 상담 진행 건수 (자원봉사상담 ÷ 활동인원)

III 운영 계획

□ 자원봉사 상담자 세부 운영계획

◆ 청소년 생활 패턴 및 위기문자 상담 건수 분석을 통해 방과후·심야시간 상담집중시기 배치 운영

- (전문상담자) 총 24명의 전문상담자가 총 6개 상담조로 구성됨
 - ※ 각 상담조별 선임자 1명 오피스근무, 재택상담자 3명 재택근무
- (자원봉사 상담자) 상담집중시기 상담지원을 위해 1회 2시간 자율근무
- (자원봉사 상담자 지원혜택)
 - 교육부 장관 명의 위촉장 수여
 - 국가자원봉사시간(1365) 인정
 - 매월 우수 자원봉사자 선정 및 시상
 - 주간사례회의 월 1회 이상 참여 및 발표 기회 무료 제공
 - 월간공개컨퍼런스 월 1회 참여 및 발표 기회 무료 제공
 - 청소년 주제 관련 보수교육 월 1회 무료 제공
 - 1:1 개인슈퍼비전 제공
 - 우수 활동자에게 집단상담 연 1회 무료 참석 기회 제공
 - ※ 추후 센터 내부사정에 따라 변경 가능

붙임1 청소년 모바일 상담센터 자원봉사자 모집 공고(안)

한국교육환경보호원 청소년 모바일 상담센터 전문상담자원봉사자 모집 공고

본 사업은 교육부에서 주관, 한국교육환경보호원 청소년 모바일 상담센터에서 운영하는 국가 청소년 자살예방 정책의 일환인 청소년 문자상담 시스템 사업입니다. 문자, SNS를 통해 소통하고자 하는 청소년들의 특성 및 생활패턴을 고려한 24시간 전문적인 상담시스템입니다. 청소년들이 언제 어디서든 자신들의 문제를 상담 받을 수 있도록 모바일에 기반하고 있으므로, 문자나 카카오톡, 페이스북 메신저, 어플을 통해 자유롭게 이용이 가능합니다.

청소년 모바일 상담센터의 상담은 기존에 운영되고 있는 청소년 상담과 차별화를 두기 위해 **청소년 눈높이에 맞는 새로운 방법**(모바일 상담, 실시간 위기 대응)을 추구합니다. 이를 위해 자원봉사자는 국내 관련 영역 우수한 전문가로부터 **무상으로 다양한 교육**을 받을 수 있습니다. 무엇보다 청소년들의 주된 소통 방법인 '문자'라는 통로를 통하여 청소년들을 더욱 가까이에서 만나고, 그들의 실제적인 고민뿐만 아니라 날로 대두되고 있는 **청소년 자살 혹은 자해의 문제**에 대해서 알 수 있고, 도움을 줄 수 있습니다. 더 나아가 이러한 과정을 통해 상담자는 청소년들에게 도움을 주는 보람을 느낌과 동시에 스스로 성장하는 상담자의 모습을 볼 수 있습니다.

한국교육환경보호원 청소년 모바일 상담센터에서는 전문상담자원봉사자를 다음과 같이 공개 모집하오니, 희망자는 지정된 기일까지 관련 서류를 제출하여 주시기 바랍니다.

2021년 10월 25일

한국교육환경보호원 청소년모바일상담센터

1. 모집 개요

모집 분야	활동 내용	지원 자격
청소년 모바일 상담센터 자원봉사자 100명	① 청소년 모바일 상담 진행 ② 온/오프라인 교육 참여	1) 교과 교사, 보건 교사, 전문상담교사, 전문상담사 중 상담 자격증 소지자 2) 관련 학과 학사 졸업 후 청소년 상담 관련 경력 2년 이상 또는 상담 자격증 소지자 3) 관련 학과 석사 재학(2학기 이상) 또는 그 이상인 자

※ 위 세 가지 중 1가지 이상 해당 시 지원 가능

※ 관련 학과: 사회복지학, 교육학, 심리학, 상담심리학, 아동학, 청소년학 등

※ 상담 자격증: 한국상담심리학회, 한국상담학회 및 한국임상심리학회 공인 자격증, 국가 자격증(청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사 등)

○ 활동 기간 : 2022. 1. 1. ~ 2022. 6. 30.

※ 활동 평가를 통해 활동 기간의 연장이 가능함

2. 전형방법

○ 1단계 전형 : 서류 심사

- 제출 서류 : 신청서 1부, 증빙서류 각 1부

※ 서류는 모두 온라인 작성 및 첨부

※ 신청서에 기재한 경력 및 학력에 대한 증빙서류 첨부 필

- 접수 기간 : 2021. 10. 25.(월) ~ 2021. 11. 14.(일) 24:00

- 접수 방법 : 온라인 URL을 이용해 접수

(<https://ko.surveymonkey.com/r/VOL8>)

○ 2단계 전형 : 화상 심사

※ 각 단계별 합격자는 개별 통보함

○ 3단계 전형 : 비대면 교육 과정 이수

※ 교육 과정 이수를 마친 자에 한해 자원봉사자로 위촉함

3. 전형일정

○ 선발 전형

구 분	일 정	비 고
공고 게시	2021.10.25.(월)~11.14(일)	KEEPA홈페이지 및 상담 관련 학회 홈페이지
신청서 접수	2021.10.25.(월)~11.14(일)	온라인 URL을 통해서만 접수 가능
서류 심사	2021.11.15.(월)~11.16.(화)	
서류 발표	2021.11.17.(수)	면접 대상자에 한하여 개별 연락
화상 심사	2021.11.23.(화)~11.30.(화)	화상 심사 실시
최종 합격자 발표	2021.12.01.(화)	합격자에 한하여 개별 연락

○ 사전 교육 과정

구 분	일 정	비 고
발대식 및 집중워크숍	2021.12.04.(토)~12.05(일)	온라인 진행
온라인사전교육	2021.12.06.(월)~12.14(화)	10차시 온라인 교육

※ 사전 교육 과정 80% 이상 이수 시에만 활동 위촉 가능합니다.

※ 교육 운영 세부 일정은 대상자에게 추후 안내됩니다.

4. 활동 내용

○ 근무시간 :

- 지원 시 6개 활동 시간 구분 중 1 선택하여, 해당 시간대에 주 1회 2시간 (월 8시간) 이상 자율 근무

- 근무 장소 : 자택

구분	활동 시간
1	오전 3시 - 오전 7시
2	오전 7시 - 오전 11시
3	오전 11시 - 오후 3시
4	오후 3시 - 오후 7시
5	오후 7시 - 오후 11시
6	오후 11시 - 익일 오전 3시

- 교육참여 : 활동 기간 내 월간공개컨퍼런스 및 보수교육 4회 이상, 주간사례회의 월 1회 이상 필수 참석
- ※ 교육 참여 활동 조건의 경우, 상황에 따라 변동될 수 있으며 추후 안내됩니다.

5. 운영 사항

- 활동 혜택
 - 교육부 장관 명의 위촉장 수여
 - 국가자원봉사시간(1365) 인정
 - 매월 우수 자원봉사자 선정 및 시상
 - 주간사례회의 월 1회이상 참여 및 발표 기회 무료 제공
 - 월간공개컨퍼런스 월 1회 참여 및 발표 기회 무료 제공
 - 청소년 주제 관련 보수교육 월별 1회 무료 제공
 - 1:1 개인 슈퍼비전 제공
 - 우수 활동자에게 집단 상담 연 1회 무료 참석 기회 제공

6. 기타 사항

- 접수된 서류는 반환하지 않으며, 추후 허위사실이 발견될 때에는 위촉을 취소할 수 있습니다.
- 신청서에 E-mail 주소와 휴대전화번호를 반드시 기재하여 주시기 바랍니다. (기재착오 또는 누락이나 연락불능으로 인하여 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임입니다.)
- 기타 자세한 사항은 한국교육환경보호원 청소년모바일상담센터로 문의하시기 바랍니다.
(담당자: 운영교육팀 박유주, 02-582-1454, teentalk.manager@gmail.com)

붙임2

전문상담자원봉사자 모집 안내 포스터(안)

**청소년모바일상담센터
전문상담 자원봉사자 모집**

신청기간 2021. 10. 25(월) ~ 11. 14(일)

신청방법 온라인 URL로 접수 (<https://ko.surveymonkey.com/r/VOL8>)

활동기간 2022.01. 01(토) ~ 06. 30(목)

신청절차 서류심사(11/17 합격자 개별통보) ▶ 화상면접심사(11/23~11/30) ▶ 합격자발표(12/1 개별통보) ▶ 발대식 및 워크숍(12/04~12/05, zoom 참여) ▶ 교육이수(12/06~12/14, 온라인 교육)

※ 일정은 상황에 따라 변동될 수 있습니다.

활동내용

시간
주 1회 2시간 이상

장소

자택에서 개인 PC로 활동
공개된 장소 상담진행 불가

필수교육참여

사전교육(온라인 교육 10차시)

참여대상

·교사 중 상담 관련 자격증 소지자

·관련 학과 학사 졸업 후
청소년 상담 관련 경험 2년 이상

·관련 학과 학사 졸업 후
상담 관련 자격증 소지자

·관련 학과 석사 재학(2학기) 이상

활동혜택

·교육부 장관 명의 위촉장 수여

·국가자원봉사시간(1365) 인정

·매월 우수 자원봉사자 선정 및 시상

·온라인 사례회의 월 1회 참여 제공

·사례 컨퍼런스 월 1회 참여 제공

·청소년 주제 관련 보수교육 월 1회 제공

·1:1 개인 슈퍼비전 제공

문의

청소년모바일상담센터 홈페이지(teentalk.or.kr) 전화: 02)582-1454 참고

